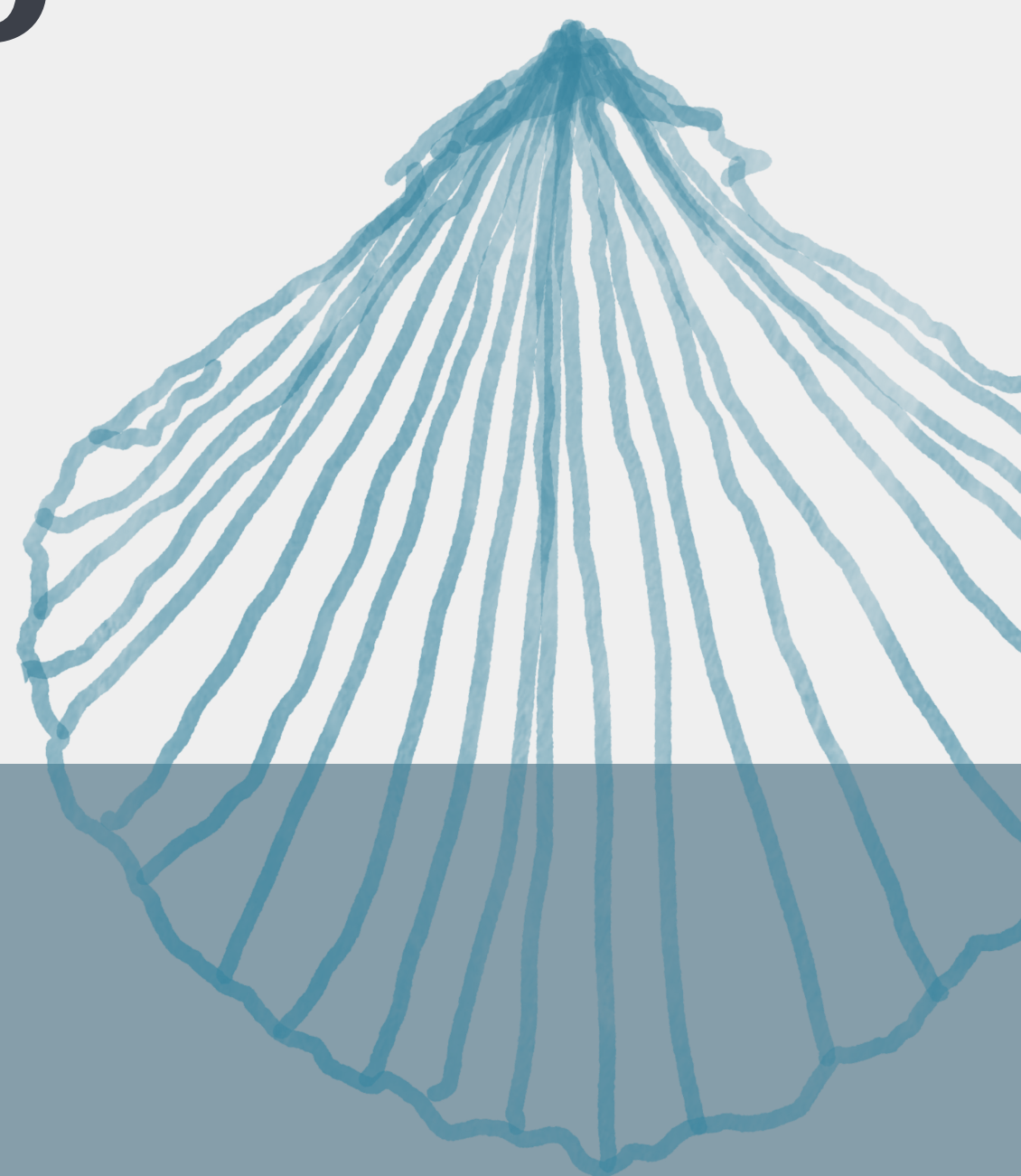




MARÊ



Manual de Conservação e Garantia



Parabéns!

Você acaba de adquirir
um produto Marê Móveis!



Nossos móveis são fabricados em madeira, pelas mãos de artesãos capacitados e seguindo os mais rigorosos padrões de qualidade. Toda nossa madeira é proveniente exclusivamente de reservas de Manejo Florestal Sustentado, **aprovadas pelo IBAMA.**

Neste manual estão reunidas informações sobre garantia e os processos de conservação e limpeza que garantem a durabilidade dos nossos móveis. Ele complementa a sua compra!

Se houver a necessidade de algum esclarecimento adicional, peça orientações à equipe Marê Móveis. Assim, você faz tudo com mais segurança e aproveita todas as vantagens de ser um cliente Marê!

Instruções gerais

ATENÇÃO!

Os móveis Marê Mobília devem ser regularmente limpos, utilizando apenas água e sabão neutro (consultar instrução específica do material) e sempre aplicados com esponja macia ou pano branco. É importante ressaltar que nunca devem ser utilizados solventes, removedores, abrasivos ou produtos alcalinos em nenhum dos materiais.

Não arrastar ou colocar objetos pesados sobre o móvel. Evitar pressão somente em uma das pernas do produto, para que o peso seja distribuído em todos os pontos de resistência, evitando assim quebras ou deformidades.

Não sentar ou apoiar-se nos braços e encostos de sofás, poltronas, cadeiras ou em tampos de mesas laterais ou de jantar. Não inclinar cadeiras e poltronas enquanto sentados ou ficar de pé sobre os assentos.

Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar permanentemente os materiais.

Quando expostos as intempéries faz -se necessário recolher ou cobrir os móveis com as capas protetoras Marê.



Madeira



Madeira

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

A madeira é uma matéria prima orgânica e apresenta variações naturais de tonalidades. Essa variedade nos tons e veios de um mesmo tipo de madeira nunca é caracterizada como defeito, ao contrário, trata-se de uma de suas características diferenciadoras, o que a torna um material nobre e inigualável.

Com o uso e exposição às intempéries, a madeira poderá apresentar pequenas rachaduras/fissuras, e sua cor tende a ficar com tons acinzentados. Essas alterações não comprometem a qualidade do móvel ou sua durabilidade.





Para melhor conservação faz-se necessária uma manutenção periódica usando o Kit de manutenção Marê, a cada seis meses ou antes, se julgar necessário. Esse período depende das condições climáticas do local que influenciam diretamente na madeira. Para aumentar o intervalo entre as manutenções aconselha-se utilizar o móvel em área coberta ou protegê-los com as nossas capas protetoras.

Nunca utilizar óleo, ceras, produtos químicos ou abrasivos, pois podem manchar ou danificar a superfície do móvel. Proteja a madeira contra objetos quentes, coloridos que soltem tinta, pontiagudos ou perfurocortantes.

Procure manter seu móvel limpo. Para a realização de uma limpeza comum basta retirar o pó com flanela seca ou pano branco e macio, levemente umedecido com água. Deixe a superfície seca.

Quando houver necessidade de uma limpeza mais profunda utilizar uma esponja macia levemente umedecida com água e detergente neutro. Retire o sabão com pano branco e macio, levemente umedecido com água. Deixe a superfície seca.

ATENÇÃO!

FIQUE ATENTO

A beleza da madeira está altamente associada às condições climáticas, de uso e forma de manutenção. Para prolongar a durabilidade e minimizar possíveis danos tome as precauções necessárias. E lembre-se do uso das capas protetoras Marê para quando seu móvel não estiver em uso.



GARANTIA

Garantia de 12 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de fábrica, caso apresentem defeitos como descolagem, empenamento, apodrecimento ou falhas estruturais. Não se aplica a garantia se verificado, durante avaliação de fábrica, má utilização do produto ou desgastes na aparência que resultem da exposição às intempéries.



**Alumínio
e Pintura
Eletrostática**



Alumínio e Pintura Eletrostática

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Móveis em piscinas ou áreas expostas às intempéries podem apresentar alterações na pintura como: mudança de cor, pequenas fissuras ou até mesmo corrosão alcalina.

Para manter a tonalidade da cor e brilho original, sugerimos a aplicação a cada 90 dias de cera automotiva apenas na estrutura metálica do móvel. Faz-se necessário evitar contato direto com produtos químicos, podendo perder a tonalidade e sofrer corrosão na pintura. Conserve o uso dos pés plásticos protetores para maior durabilidade do móvel, substituindo sempre que necessário.





GARANTIA

ALUMÍNIO: A estrutura de alumínio tem garantia de 12 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de fábrica, contra defeitos de fabricação e por problemas na solda. Não se aplica a garantia se verificado, durante avaliação de fábrica, má utilização do produto.

PINTURA ELETROSTÁTICA: A pintura tem garantia de 12 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de fábrica, desde que constatado defeito de fabricação, e não da má utilização do móvel. Não aplicável quando se refere à tonalidade.



CORDA, FITA E TRICOT NAÚTICO



Corda, Fita e Tricot Náutico

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Nossas cordas, fitas e tricot náuticos são 100% sintéticas e adequadas para uso em áreas externas, podendo reduzir a tonalidade original, perder o brilho ou sofrer um leve desbotamento quando exposta diretamente ao sol. A limpeza deve ser feita única e exclusivamente com o uso de água corrente, sem sabão ou outros produtos químicos.



GARANTIA

CORDA, FITA E TRICOT NAÚTICO: Garantia de 12 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de fábrica, para resistência do material. Não aplicável quando se refere à tonalidade.





**TECIDOS 100%
POLIÉSTER**



Tecidos 100% Poliéster

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Todos os tecidos Marê são compostos por fibras em poliéster, ideal para áreas externas e sem perder o toque suave que um tecido confortável precisa ter.

Apesar de serem resistentes, não é recomendado que os estofamentos sejam frequentemente expostos ao sol e chuva. Sol em excesso pode causar desbotamentos e quando expostos a chuva, é normal que a água penetre no interior dos assentos e almofadas, porém as características sintéticas dos tecidos e espumas garantem que sequem, desde que estejam em locais ventilados e sem capas de proteção.





Produtos oleosos, como cremes e bronzeadores, produtos alimentícios, água da piscina, cloro e produtos abrasivos, podem alterar ou danificar as características dos tecidos. Evite a estocagem das tapeçarias em ambientes úmidos, extremamente quentes e sem ventilação e proteja as superfícies contra objetos quentes, coloridos que soltem tinta, pontiagudos ou perfurocortantes.

Apesar de serem resistentes à proliferação de microrganismos, os tecidos ficam suscetíveis a atuação de mofo e bolores caso estejam em ambientes com alta umidade relativa do ar ou em caso de armazenamento ainda molhado ou úmido.

Limpe regularmente a superfície do tecido através de aspiração ou escovas de cerdas macias a fim de remover poeiras. Elimine o mais rápido possível as sujeiras acidentais com pano limpo ou papel absorvente.



Caso seja necessário, os tecidos em poliéster podem ser lavados para a retirada do acúmulo de sujeiras. Para lavagens à mão (sem fricção) recomenda-se uso de água fria e sabão neutro sem alvejante. Nunca utilizar máquina de pressão com ou sem vapor.

As capas removíveis podem ser lavadas à máquina, para isso, primeiro devem-se fechar todos os zíperes. Mantenha a lavagem sempre em água fria com o ciclo para roupas delicadas e quantidades diluídas de sabão neutro sem alvejante.

A secagem deve ser realizada ao natural, sempre à sombra. Não utilizar ferro à vapor, secadora elétrica ou a gás.

ATENÇÃO!

FIQUE ATENTO

A durabilidade dos tecidos está associada às condições de uso, tempo de uso, forma de manutenção e armazenamento. Para prolongar a durabilidade e minimizar possíveis danos tome as precauções necessárias. E lembre-se do uso das capas protetoras Marê para quando seu móvel não estiver em uso.



GARANTIA

Garantia de 06 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de fábrica, apenas quando constatado estar fora das especificações de qualidade. Não aplicável quando se refere à tonalidade do tecido, desfiamentos ou peeling.



Capas protetoras
Cover Up



Capas protetoras Cover Up

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Nossas capas são produzidas com tecido 100% poliéster e oferecem resistência ao ingresso de líquidos. Seu uso irá proteger seu mobiliário da chuva, sol, poeiras e pólen quando não estiver em uso, prolongando a vida útil da madeira, fitas, cordas, tecidos e espumas e possibilitando um intervalo maior entre as manutenções. Durante o uso é importante que as capas estejam bem esticadas e seu cordão regulador ajustado.

As capas podem ser lavadas à máquina, sempre em água fria e quantidades diluídas de sabão neutro sem alvejante. A secagem deve ser realizada ao natural, sempre à sombra. Não utilizar ferro à vapor, secadora elétrica ou a gás.





GARANTIA

Garantia de 06 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de fábrica, apenas quando constatado estar fora das especificações de qualidade. Não aplicável quando se refere à tonalidade do tecido.



Estofamentos



Estofamentos

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Os estofamentos Marê são produzidos com espuma D28 SOFT/ D28 COMUM/ D23. Mantenha-os em local seco e arejado quando não estiverem sendo utilizados. Quando expostos a chuva, é normal que a água penetre no interior dos assentos e encostos, porém as características sintéticas das espumas garantem que sequem, desde que estejam em locais ventilados e sem capas de proteção. Nunca armazene molhado ou úmido, pois o risco de aparecimento de mofos é alto.





GARANTIA

GARANTIA - Garantia de 06 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de fábrica, apenas quando constatado estar fora das especificações de qualidade. Não aplicável quando se refere a firmeza da espuma.

Kit Manutenção Marê



Nosso Kit de manutenção é composto por lixa, flanela, fundo, acabamento e manual de aplicação. Seu uso se dá apenas para realização de manutenções de conservação do móvel, não sendo adequado em casos onde a madeira esteja danificada, com rachaduras e cor acinzentada, ou quando ultrapassados os limites de tempo entre os intervalos de manutenção que constam neste manual.





Quando acionar a garantia

O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de fábrica e abrange defeitos de fabricação relacionadas à estrutura da peça. Pequenas fissuras, empenamentos e perda de pigmentação são fenômenos naturais da madeira e, portanto, incontrolláveis. Para minimizar esses efeitos é fundamental seguir as instruções descritas neste manual.





A garantia do produto é válida nas seguintes condições:

- Garantia dentro do prazo vigente.
- Manutenções realizadas conforme instruções contidas neste manual.
- Manutenções realizadas somente com os produtos do kit de manutenção Marê.
- Não houver, por parte de terceiros, alterações estruturais/estéticas da peça.
- Não houver, defeitos ocasionados por mau uso.





Como acionar a garantia:

A garantia deve ser acionada, através da revendedora, dentro dos prazos estabelecidos para cada acabamento, sempre que o produto apresentar defeito de fabricação. Isso deve ser feito através do envio de um e mail contendo o número da nota fiscal de fábrica, a descrição do defeito apresentado e fotos dos mesmos. Após a análise desses dados o produto deve ser devolvido a Fábrica para reparos ou substituição.

Em situações que demandem o envio do produto à fábrica por defeitos de fabricação, o frete será coberto nos primeiros 06(seis) meses contados à partir da emissão da nota fiscal de fábrica, e partindo sempre do local onde se localiza a revenda.

ATENÇÃO!

FIQUE ATENTO

Desembalar e conferir a mercadoria no ato do recebimento via transportador é imprescindível. Recuse a mercadoria caso a embalagem ou produto estejam avariados, assegure-se de informar a transportadora no ato da entrega, descrevendo a avaria na nota fiscal para que a mesma arque com as despesas de substituição ou conserto do produto.

Os itens não conferidos no ato da entrega não se enquadrarão na política de garantia descrita acima.

